

Patient Health Engagement Model® (PHE-Model®)

Il PHE-Model® è il primo modello psicologico scientifico basato sul concetto di patient engagement (coinvolgimento attivo) validato e pubblicato a livello internazionale che descrive l'esperienza di coinvolgimento attivo dei pazienti nel loro percorso di prevenzione e cura. Il coinvolgimento attivo è un processo di sviluppo che coinvolge la capacità di un paziente di pianificare progetti di vita realistici e di essere orientato verso obiettivi di vita significativi. Il processo di coinvolgimento del paziente descritto dal PHE-Model® si sviluppa in quattro fasi: blackout, allerta, consapevolezza e progetto eudaimonico, descritte di seguito.

Il modello indica il ruolo della componente emotiva come motore principale della capacità dei pazienti di adattarsi al cambiamento che la malattia ha comportato nella propria vita. In altre parole, il concetto di patient engagement implica la scelta personale dei pazienti di cambiare il loro atteggiamento nei confronti del sistema sanitario: da passivo fruitore ad attivo collaboratore dell'operatore sanitario lungo tutto il percorso di cura. Questo cambiamento nell'identità e nel ruolo della persona è funzione dell'adattamento e della resilienza dei pazienti alle loro condizioni di salute.